

Số: 22 /KH-ĐHKQTQD

Hà Nội, ngày 05 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Xây dựng Chatbot trên công thông tin điện tử quản lý sinh viên trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Căn cứ Kế hoạch công việc năm 2023 theo Quyết định số .../QĐ-ĐHKQTQD ngày .../01/2023 của Hiệu trưởng, Nhà trường xây dựng Kế hoạch “Xây dựng Chatbot trên công thông tin điện tử quản lý sinh viên trường Đại học Kinh tế Quốc dân” như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH Ý NGHĨA

Việc ứng dụng Chatbot trên công thông tin điện tử quản lý sinh viên cho phép người học tương tác với nhân viên hỗ trợ ảo theo thời gian thực, qua đó:

- Tiết kiệm thời gian và chi phí cho người học.
- Thông tin truyền tải tới người học chính xác.
- Nâng cao mức độ hài lòng của người học với Nhà trường.
- Giảm số lượng nhân lực phụ trách công tác giải đáp thắc mắc cho người học.

#### II. NỘI DUNG

##### 1. Đối tượng thụ hưởng dịch vụ

Tất cả sinh viên, học viên, nghiên cứu sinh của Nhà trường.

##### 2. Thời gian thực hiện

Từ tháng 01/2023 đến tháng 6/2023: Xây dựng chatbot và bộ Ngân hàng câu hỏi.

Từ tháng 6/2023 đến tháng 12/2023: Vận hành thử nghiệm.

##### 3. Tiến độ

###### 3.1. Giai đoạn 1: Xây dựng Chatbot

Gồm 7 hợp phần:

1. Hợp phần 1: Xây dựng bộ mã nguồn
2. Hợp phần 2: Xây dựng Bộ ngân hàng câu hỏi và trả lời
3. Hợp phần 3: Test lỗi
4. Hợp phần 4: Vận hành thử nghiệm và cập nhật dữ liệu
5. Hợp phần 5: Bổ sung thêm các tính năng theo yêu cầu thực tế
6. Hợp phần 6: Tập huấn chuyển giao công nghệ
7. Hợp phần 7: Vận hành thường xuyên và cập nhật câu hỏi theo yêu cầu thực tế

###### 3.2. Giai đoạn 2: Xây dựng Ngân hàng câu hỏi

Bộ phận thư ký xây dựng 500 câu hỏi mà sinh viên thường quan tâm và đặt câu hỏi.

### 3.3. Giai đoạn 3: Nhập liệu và chạy thử

- Tiến hành nhập liệu.
- Chạy thử bộ Ngân hàng câu hỏi.

## III. THÀNH LẬP BAN CHỈ ĐẠO, BAN TỔ CHỨC

### 1. Ban Chỉ đạo

TT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1.	GS.TS Phạm Hồng Chương	Hiệu trưởng	Trưởng ban
2.	PGS.TS Bùi Huy Nhượng	Phó Hiệu trưởng	Phó trưởng ban
3.	GS.TS Hoàng Văn Cường	Phó Hiệu trưởng	Ủy viên
4.	PGS.TS Bùi Đức Thọ	Chủ tịch HĐ Trường	Ủy viên
5.	TS Nguyễn Hữu Đồng	Chánh VP Đảng - Đoàn thể	Ủy viên

### 2. Ban Tổ chức

TT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1.	PGS.TS Bùi Huy Nhượng	Phó Hiệu trưởng	Trưởng ban
2.	ThS Nguyễn Hoàng Hà	Trưởng phòng CTCT&QLSV	Phó trưởng ban
3.	PGS.TS Phạm Thị Bích Chi	Trưởng phòng TCKT	Ủy viên
4.	TS Trương Đình Đức	Phó TP CTCT&QLSV	Ủy viên
5.	TS Lê Việt Thủy	Giám đốc TT UDCNTT	Ủy viên
6.	TS Vũ Trọng Nghĩa	Trưởng phòng TT	Ủy viên
7.	TS Đàm Sơn Toại	Trưởng phòng KT&ĐBCL	Ủy viên
8.	ThS Bùi Đức Dũng	Trưởng phòng TH	Ủy viên
9.	TS Lê Anh Đức	Phó trưởng P. QLĐT	Ủy viên
10.	ThS Vũ Trí Tuấn	Bí thư Đoàn Thanh niên	Ủy viên
11.	TS Nguyễn Trung Tuấn	Viện trưởng V.CNTT&KTS	Ủy viên
12.	TS Phạm Minh Hoàn	Phó TBM, Viện CNTT&KTS	Ủy viên
13.	ThS Lê Văn Dũng	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
14.	ThS Đỗ Thanh Nhân	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên



<b>TT</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Nhiệm vụ</b>
15.	ThS Đinh Thị Hà Phương	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
16.	Nguyễn Thị Thanh Thúy	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
17.	Nguyễn Thu Hương	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
18.	Nguyễn Hữu Độ	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
19.	ThS Vũ Thị Thúy	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
20.	ThS Nguyễn Phương Thanh	Phòng CTCT&QLSV	Thư ký

### 3. Ban kỹ thuật

<b>TT</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Nhiệm vụ</b>
1.	PGS.TS Bùi Huy Nhượng	Phó Hiệu trưởng	Trưởng ban
2.	ThS Nguyễn Hoàng Hà	Trưởng phòng CTCT&QLSV	Phó trưởng ban
3.	TS Trương Đình Đức	Phó TP CTCT&QLSV	Ủy viên TT
4.	TS Lê Việt Thủy	Giám đốc Trung tâm Ứng dụng CNTT	Trung tâm Ứng dụng CNTT
5.	TS Phạm Minh Hoàn	Phó TBM, Viện CNTT&KTS	Ủy viên
6.	ThS Hà Lâm Tùng	Trung tâm Ứng dụng CNTT	Ủy viên
7.	ThS Nguyễn Văn Hoàng	Trung tâm Ứng dụng CNTT	Ủy viên
8.	ThS Lê Văn Dũng	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
9.	SV Bùi Quốc Anh	Lớp CNTT-K63	Ủy viên
10.	SV Vũ Thành Công	Lớp CNTT-K63	Ủy viên
11.	SV Vũ Ngọc Anh	Lớp CNTT-K63	Ủy viên
12.	SV Lê Hồng Nhung	Lớp HTTTQL-K62	Ủy viên
13.	SV Nguyễn Thị Phương Thảo	Lớp HTTTQL-K62	Ủy viên
14.	SV Dương Văn Hậu	Lớp HTTTQL-K62	Ủy viên
15.	ThS Nguyễn Phương Thanh	Phòng CTCT&QLSV	Thư ký

#### 4. Ban nội dung

TT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1.	PGS.TS Bùi Huy Nhung	Phó Hiệu trưởng	Trưởng ban
2.	ThS Nguyễn Hoàng Hà	Trưởng phòng CTCT&QLSV	Phó trưởng ban
3.	TS Trương Đình Đức	Phó TP CTCT&QLSV	Ủy viên TT
4.	ThS Bùi Đức Dũng	Trưởng phòng TH	Ủy viên
5.	ThS Vũ Trí Tuấn	Bí thư Đoàn TN	Ủy viên
6.	SV Lê Trí Nhân	Chủ tịch HSV	Ủy viên
7.	TS. Phạm Minh Hoàn	Phó TBM, Viện CNTT&KTS	Ủy viên
8.	ThS Nguyễn Phương Linh	Phó Bí thư Đoàn thanh niên	Ủy viên
9.	ThS Hà Lâm Tùng	Trung tâm Ứng dụng CNTT	Ủy viên
10.	ThS Vũ Thị Thúy	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
11.	Nguyễn Thị Thanh Thúy	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
12.	Nguyễn Thu Hương	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
13.	ThS Lê Văn Dũng	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
14.	Nguyễn Hữu Độ	Phòng CTCT&QLSV	Ủy viên
15.	ThS Nguyễn Phương Thanh	Phòng CTCT&QLSV	Thư ký

#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí được trích từ nguồn ngân sách Nhà trường cấp theo Kế hoạch ngân sách năm 2023. Phòng CTCT&QLSV phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng dự trù kinh phí và báo cáo Lãnh đạo Nhà trường duyệt để tổ chức thực hiện.

#### V. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

**1. Phòng Công tác chính trị và Quản lý sinh viên:** Thường trực Ban Tổ chức, chịu trách nhiệm lập kế hoạch, tổ chức triển khai, thực hiện.

**2. Các Khoa, Viện quản lý sinh viên; đơn vị chức năng:** Phối hợp với Phòng CTCT&QLSV trong việc xây dựng Ngân hàng câu hỏi.

**3. Phòng Tài chính Kế toán:** Thẩm định dự toán và quyết toán kinh phí.

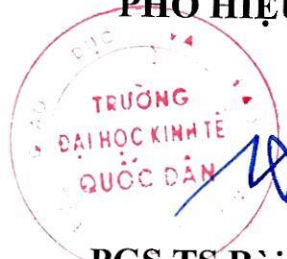
**4. Phòng Truyền thông và Trung tâm Ứng dụng CNTT:** Hỗ trợ đặt ứng dụng chatbot trên trang thông tin của Phòng CTCT&QLSV và truyền thông rộng rãi cho người học được biết.

Nhà trường yêu cầu các đơn vị liên quan phối hợp thực hiện nghiêm túc kế hoạch đề ra để đảm bảo tổ chức tốt “Xây dựng Chatbot trên cổng thông tin điện tử quản lý sinh viên trường Đại học Kinh tế Quốc dân” đạt kết quả cao./.

Nơi nhận: 

- Hiệu trưởng (để báo cáo);
- Các đơn vị liên quan (thực hiện);
- Lưu: VT, CTCT&QLSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**PGS.TS Bùi Huy Nhượng**